

## VERSICHERUNGEN NUTZEN DIE VIEL- SEITIGKEIT VON RPA

### meta:proc bietet

- 1 neue Mitarbeiter, wo Sie sie brauchen
- 2 eine ganzheitliche Automatisierungslösung aus einer Hand mit vielfältigen Partnern an unserer Seite
- 3 Technology driven by business

Die Versicherungsbranche beschäftigt sich mit vielen Themen rund um das alltägliche Leben jedes einzelnen Menschen. Dementsprechend groß ist die Flut an Daten, die mit Angeboten und Services einhergeht. Neben den grundsätzlichen Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen steht die Branche vor den Herausforderungen der Digitalisierung. Verstaubte Büros mit Massen an Aktenschränken, vollgestopft mit Papier, und veralteter Kundenservice stehen den neuen Trends eines dynamischen Marktes gegenüber: Blockchain, künstliche Intelligenz und Big Data bilden die Maßstäbe des Zeitalters 4.0.

In der Realität schlagen sich Unternehmen noch mit der Anbindung von Altsystemen herum, die bestehenden Strukturen hemmen oftmals Innovationen. Bei der Ausführung repetitiver Aufgaben wie etwa manueller Dateneingabe verlieren Mitarbeiter viel Zeit, die sie eigentlich für die Bearbeitung fachlicher beziehungsweise beratender Tätigkeiten bräuchten. Investitions- und Personalkosten, der Modernisierungsdruck durch InsurTech-Start-ups und nicht zuletzt immer wieder auch Versicherungsbetrüger erschweren Unternehmen und ihren Mit-

arbeitern den Arbeitsalltag. In Branchen wie der Assekuranz, wo massenhaft sensible Daten im Umlauf sind, gilt es insbesondere Compliance-Richtlinien und äußere Einflussfaktoren wie die EU-Datenschutz-Grundverordnung zu beachten. Viele der genannten Aspekte haben eine direkte Auswirkung auf die Sicherung der eigenen Existenz, fordern das notwendige IT-Fachwissen sowie passende Skills.

Um Kundenbedürfnisse in Echtzeit zu erfüllen, müssen repetitive Aufgaben im Hintergrund ablaufen. Unser e:Agent arbeitet unter Vorgabe der Compliance mit den vorhandenen Daten, synchronisiert diese und erledigt sämtliche Aufträge automatisiert und zügig. So können Ihre Mitarbeiter ihre Kapazitäten wieder verstärkt in die komplexe Beratung der Kunden investieren. Andere Versicherungsunternehmen nutzen die Vielseitigkeit von RPA bereits zu ihrem Vorteil:

- Automatisierte Kundenkommunikation
- Preisgestaltung / Richtlinienverwaltung
- Schadensabwicklung / Reportgenerierung
- Leistungs- / Nachforderungsmanagement
- Antrags- und Anspruchsprüfung
- Elektronische Zahlung

## GEMEINSAM NACH VORN

*Für ein Erstgespräch stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung. Gemeinsam besprechen wir Ihren Business Case und analysieren, wie wir helfen können.*

Alexander Steiner | Chief Solution Architect  
+49 151 64845610

### Kontaktieren Sie uns

meta:proc GmbH  
Königswinterer Straße 374  
sales@metaproc.com +49 228 227776 0  
www.metaproc.com

